

お客様各位

平成 25 年 7 月 29 日  
株式会社ネット・コミュニケーションズ

## お客様サポート窓口 電話受付時間の変更について

日頃より、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

法人様向け「IT おまかせ(R)/CoCoService」に関するお客様サポート窓口の電話受付時間を、下記の通り変更させていただきますので、ご案内申し上げます。

現状、お客様サポート窓口への入電数は、午前と午後前半に集中していることから、その時間帯での電話受付体制を強化し、17 時以降はヘルプページ（FAQ）の充実化等で、お客様満足度を高めていきたいと考えております。

### ◆ 変更内容

受付窓口	電話受付時間	
	変更前	変更後
お客様サポート窓口 「ヘルプデスク・サポートサービス」 TEL: 03-5282-4955 フリーダイヤル: 0120-899-007	9:00～12:00 13:00～17:30 (土日祝日、弊社休業日を 除きます)	9:00～12:00 13:00～17:00 (土日祝日、弊社休業日を 除きます)

### ◆ 変更時期

平成 25 年 8 月 1 日（木）

### ◆ その他

電子メール、フォーム、FAX での受付は 24 時間行っております。

【お客様サポートページ】

<http://www.cocosupport.net> または <http://www.cocosupport.jp>

今後とも弊社サービスを何卒よろしくお願い申し上げます。

以上